

Betydningen af det socialfaglige skøn

- grænser for digital og automatiseret sagsbehandling

- Hvad der sker med det socialfaglige skøn, når vi automatiserer sagsbehandling?
- Hvad er udfordringerne ved at anvende algoritmer til beslutningsstøtte i sociale sager?
- Hvor det giver mening at digitalisere?



Henvendelse

Rådgivning

Partshøring

Under-
søgelse

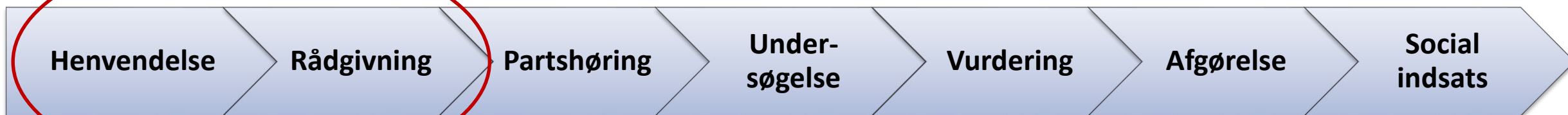
Vurdering

Afgørelse

Social
indsats



Helle B. Antczak, lektor



Helle B. Antczak, lektor



Velkommen til Frederiksberg Kommune

Søg på frederiksberg.dk



Personlige forhold

Pas

Kørekort

Ægteskab og vielser

Se alle



Omsorg og Støtte

Tilbud til ældre

Støtte til børn, unge og familier

Støtte til personer med psykisk sygdom

Se alle



Dagtilbud og Skole

Vuggestue og dagpleje

Børnehave

Skole, SFO og klub

Se alle



Miljø og Affald

Affald og genbrug

Rotter

Jord

Se alle



Trafik

Vejarbejder og vejlukninger

Parkering

Giv os et praj

Se alle



Bolig

Byggeri

Boliger og botilbud

Skybrud

Se alle



Arbejde og Uddannelse

Jobcenter Frederiksberg

Lad dig trin for trin



Fritid og Oplevelser

Afhold arrangement eller event

Onlay Frederiksberg

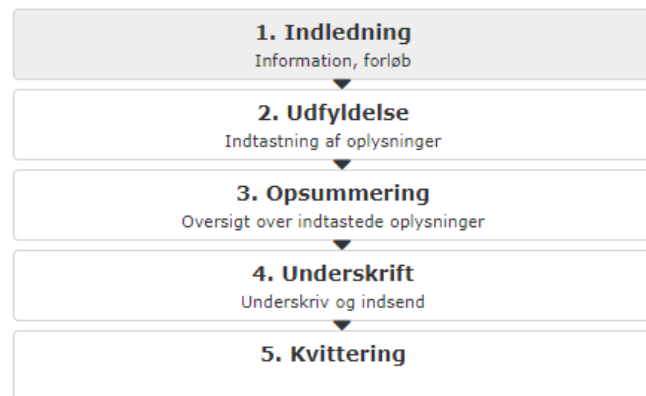


Sundhed og Forebyggelse

Behandling af alkohol- og stofmisbrug

Kommunens sundhedstilbud

Ansøgning om kompensation for tabt arbejdsfortjeneste



Indledning

Forløb

Databeskyttelsesrådgiver



Info

I denne løsning kan du søge om kompensation for tabt arbejdsfortjeneste til pasning/træning af børn med handicap (servicelovens § 42).



Lovtekst

Du kan læse mere i [Uddrag af lov om social service](#) (nyt vindue).



Bilag

Kopi af seneste tre måneders lønsedler vedlægges

Ansøgning om kompensation for tabt arbejdsfortjeneste



Indledning

Forløb

Databeskyttelsesrådgiver



Info

I denne løsning kan du søge om kompensation for tabt arbejdsfortjeneste til pasning/træning af børn med handicap servicelovens § 42).



Lovtekst

Du kan læse mere i [Uddrag af lov om social service](#) (nyt vindue).



Bilag

Kopi af seneste tre måneders lønsedler vedlægges

← → ↻ https://www.borgeronline.dk/230/kb7973ff

Rudersdal Kommune, Skole og Familie, Stationsvej 36, 3460 Birkerød

Ansøgning om kompensation for tabt arbejdsfortjeneste

Uddrag af lov om social service

Betingelser for bevilling af tabt arbejdsfortjeneste

Bevilling af tabt arbejdsfortjeneste efter lov om social service er betinget af:

- 1) Du opholder dig lovligt i Danmark. Du bevare retten til tabt arbejdsfortjeneste ved midlertidige ophold i udlandet, hvis opholdet ikke varer mere end en måned. Hvis du opholder dig i udlandet i mere end en måned, skal du ansøge kommunen om at bevare ydelsen. Hvor lang tid ydelsen kan bevares er afhængig af hvorfor ydelsen er bevilliget og en konkret vurdering fra kommunen.
- 2) Du har helt eller delvis måttet ophøre med din beskæftigelse for at passe barnet eller den unge.
- 3) Du har et indtægtsstab ved at passe barnet. Indtægtsstab kan være både som lønmodtager og som selvstændig erhvervsdrivende. Der vil dog kunne ydes hjælp til dækning af tabt arbejdsfortjeneste, selv om du på ansøgningstidspunktet endnu ikke har opnået tilknytning til arbejdsmarkedet og dermed ikke har et indtægtsstab.

Rettigheder og pligter i forbindelse med kommunens behandling af personoplysninger

Du bedes udfylde blanketten, for at kommunen kan behandle din henvendelse på et fyldestgørende grundlag, jf. retssikkerhedslovens § 11, stk. 1.

Når du modtager ydelser fra kommunen, har du pligt til at oplyse om ændringer, der kan have betydning for sagen. Det gælder både oplysninger vedrørende dig selv, en eventuel ægtefælle eller samlever og børn, jf. Retssikkerhedslovens § 11, stk. 2.

Det kan fx være ændringer vedr.

- dit barns sygdom,
- egne eller husstandens økonomiske forhold, eller
- ændringer i husstandens sammensætning.

Forkerte eller manglende oplysninger kan medføre, at kommunen rejser krav om, at du tilbagebetaler ydelsen, jf. lov om social service § 164.

Hvis du giver forkerte, mangelfulde eller vildledende oplysninger – enten bevidst eller ved grov uagtsomhed – kan du blive idømt både efter retssikkerhedslovens § 12b eller tiltales efter straffelovens § 289a.

regiver oplysningerne til andre offentlige myndigheder, private virksomheder m.fl., der har lovmæssigt krav på oplysningerne eller samarbejder med kommunen.

Kommunen og Udbetaling Danmark har gensidig pligt til, at videregive oplysninger som kan have betydning for en ydelse, du modtager fra henholdsvis Udbetaling Danmark og kommunen, jf. lov om Udbetaling Danmark, §§ 8, 9 og 10.

For at kunne afgøre om det er relevant at videregive oplysninger, har kommunen og Udbetaling Danmark adgang til at se hvilke ydelser, du har modtaget de sidste tre måneder, jf. lov om Udbetaling Danmark, § 8.

Kommunen videregive også oplysninger, der kan have betydning for en fremtidig udbetaling af børne- eller ungeydelse (barnecheck).

Kommunens oplysninger om dine kontante ydelser og tilskud sammenkøres i Udbetaling Danmarks dataenhed med andre myndigheders bevillinger og med oplysninger fra forskellige offentlige registre hos fx SKAT og Folkeregisteret, jf. lov om Udbetaling Danmark, kapitel 3a. Der sammenkøres data om økonomiske forhold samt bopæls- og familieforhold for dig, din ægtefælle/samlever og øvrige

Oplysninger kommunen kan indhente uden dit samtykke



Forløb

Introduktion

Introduktion

Ansøgning

Personlige oplysninger

Afklaring

Økonomiske forhold

Formue ansøger

Indtægter ansøger

Udgifter ansøger

Afslutning

Oplysningspligt

Samtykkeerklæring

Tilføj bemærkninger

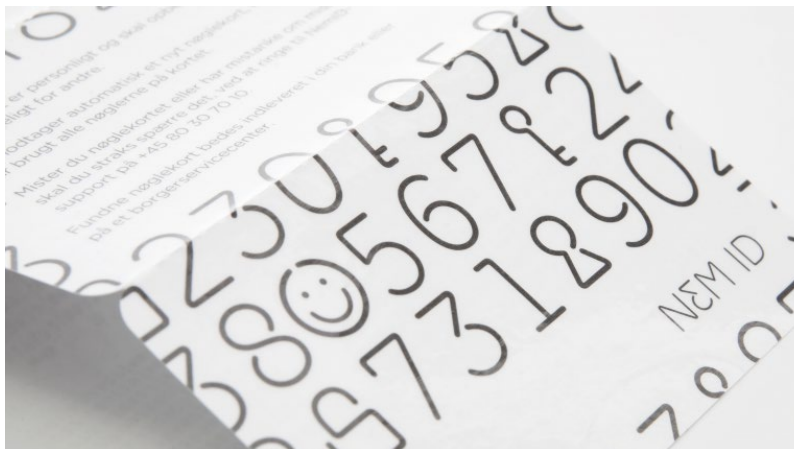
Introduktion

Om dette forløb

Før du begynder

Husk at vi først kan behandle din ansøgning, når vi har modtaget alle de dokumenter, som vi beder om. Det fremgår til sidst i ansøgningen, præcis hvilke typer af dokumentation, der skal medsendes, men det kan eksempelvis være: Indtægtsforhold, Formueforhold, Boligudgifter.

Start forløb



Hjælp

Forløbet

Dette forløb hjælper dig med at aflevere de oplysninger, som kommunen skal bruge for at behandle din henvendelse.

I menuen kan du se, hvilke trin du skal igennem, og hvilke trin du har gennemført.

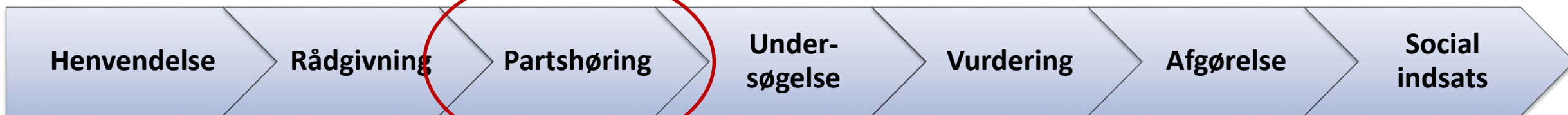
Da forløbet løbende tilpasser sig dine svar, vil menuen kunne ændre sig undervejs.

Log ind med NemID og få fordele

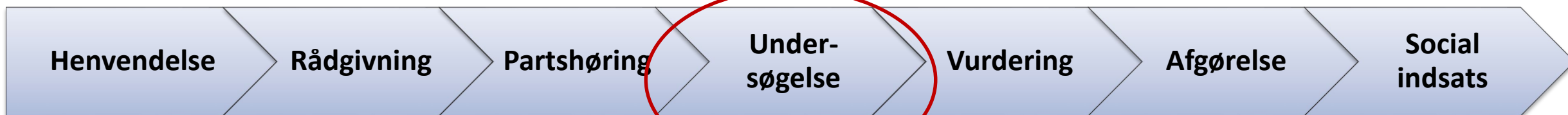
Hvis du logger ind med NemID, bliver dine oplysninger gemt løbende, så du har mulighed for at begynde nu og fortsætte senere. Du vil også kunne genfinde forløb, som du tidligere har gennemført og afsluttet.

NEM ID
www.nemid.nu

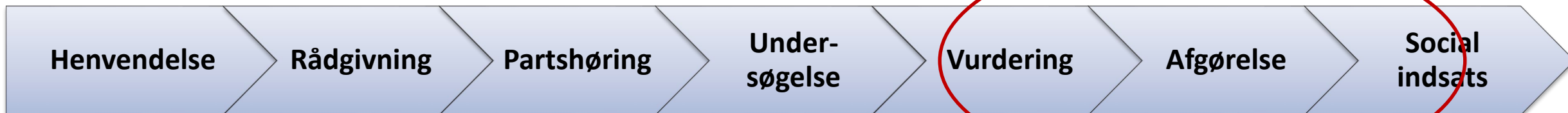




Helle B. Antczak, lektor



Helle B. Antczak, lektor



Helle B. Antczak, lektor

Tre illusioner om big data og algoritmer i sociale sager

1. Man kan ved hjælp af big data og algoritmer *forudsige*, hvad der vil være rigtigt for borgeren
2. Man kan slutte *fra statistik til det enkelte tilfælde* – den specifikke borger
3. Algoritmisk baserede systemer kan (nøjes med at) give *beslutningsstøtte*



Sygeplejersker er bedre end algoritmer

Triage. På akutklinikker landet over bliver patienter vurderet efter triagesystemer. Men et nyt forskningsstudie viser, at sygeplejerskers kliniske blik er meget bedre til at forudsige dødelighed, end systemer og algoritmer er.



Sygeplejerske Angi Stampe bruger sit kliniske blik. Det vil sige sine sanser. Hun ser, lytter og lugter. Faktorer som en algoritme ikke kan fornemme.

Lad os digitalisere hvor det giver mening:

- Moderne, velfungerende og smidige fagsystemer
- RPA-teknologi
- Beslutningsstøtte til afgrænsede områder med faste kriterier – fx indtægt
- Større palet for borgerinddragelse

Helle B. Antczak, lektor

