

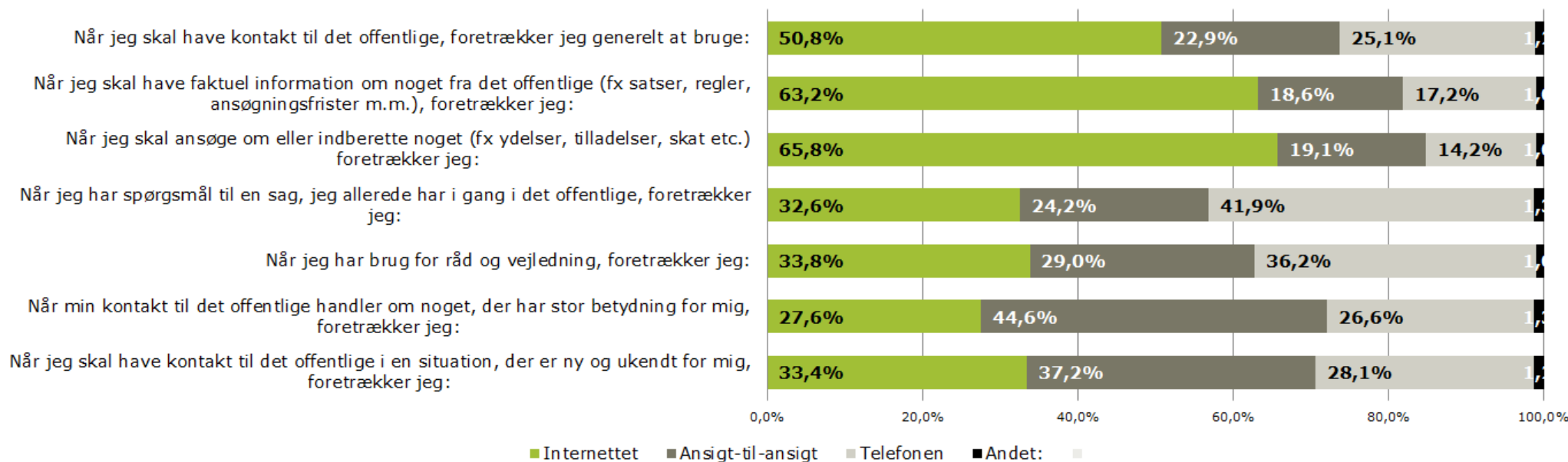
# ØNSKER BORGERNE DEN ANSIGTSLØSE FORVALTNING?

KONFERENCE OM DIGITALISERING PÅ DET SOCIALE OMRÅDE  
19. FEBRUAR 2019 @ KØBENHAVNS PROFESSIONSHØJSKOLE

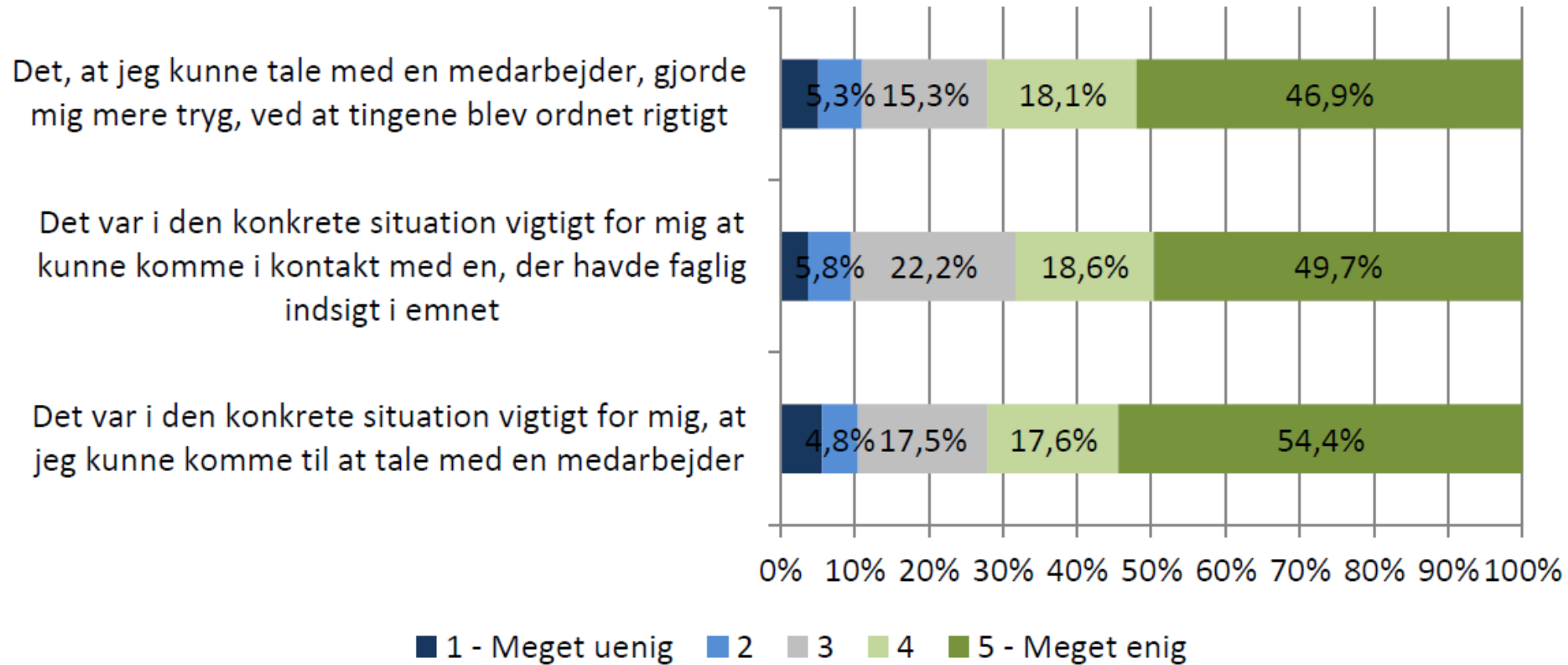
MADS SAMSING, HK KOMMUNAL

**NEJ ...**  
**BORGERNE**  
**FORETRÆKKER**  
**MENNESKER**

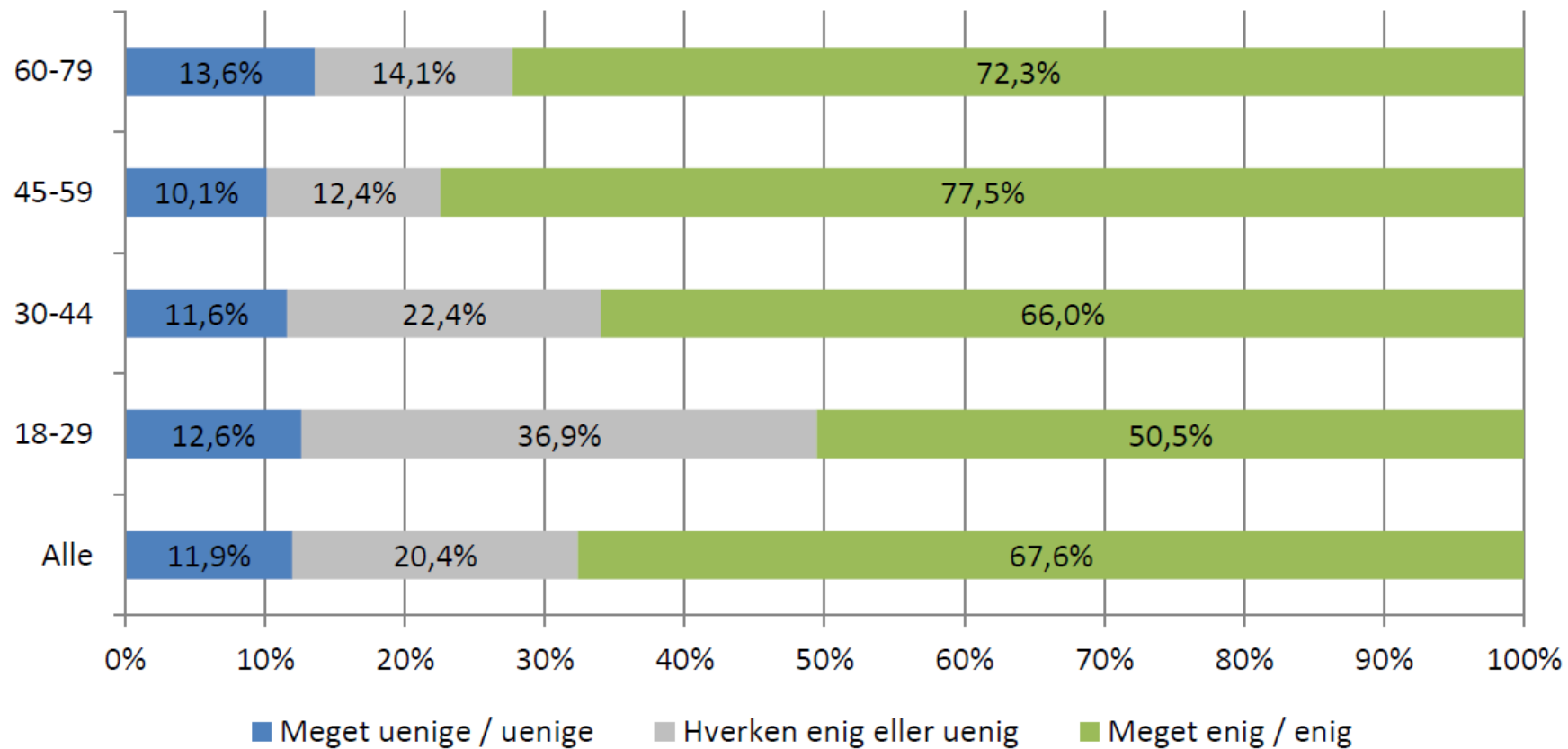
# JO MERE DET BETYDER, DESTO VIGTIGERE ER DET ...



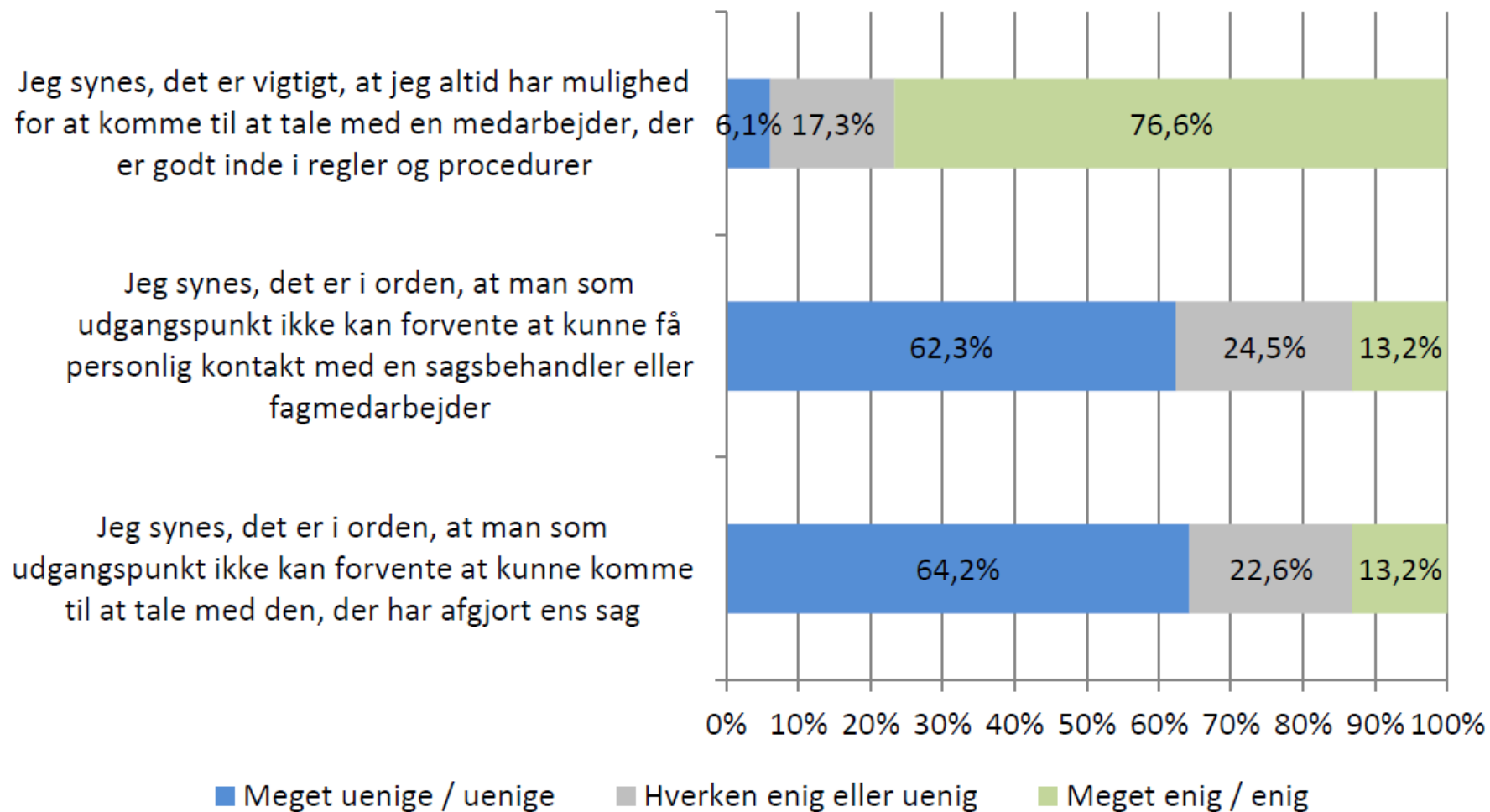
# MENNESKER GIVER TRYGHED



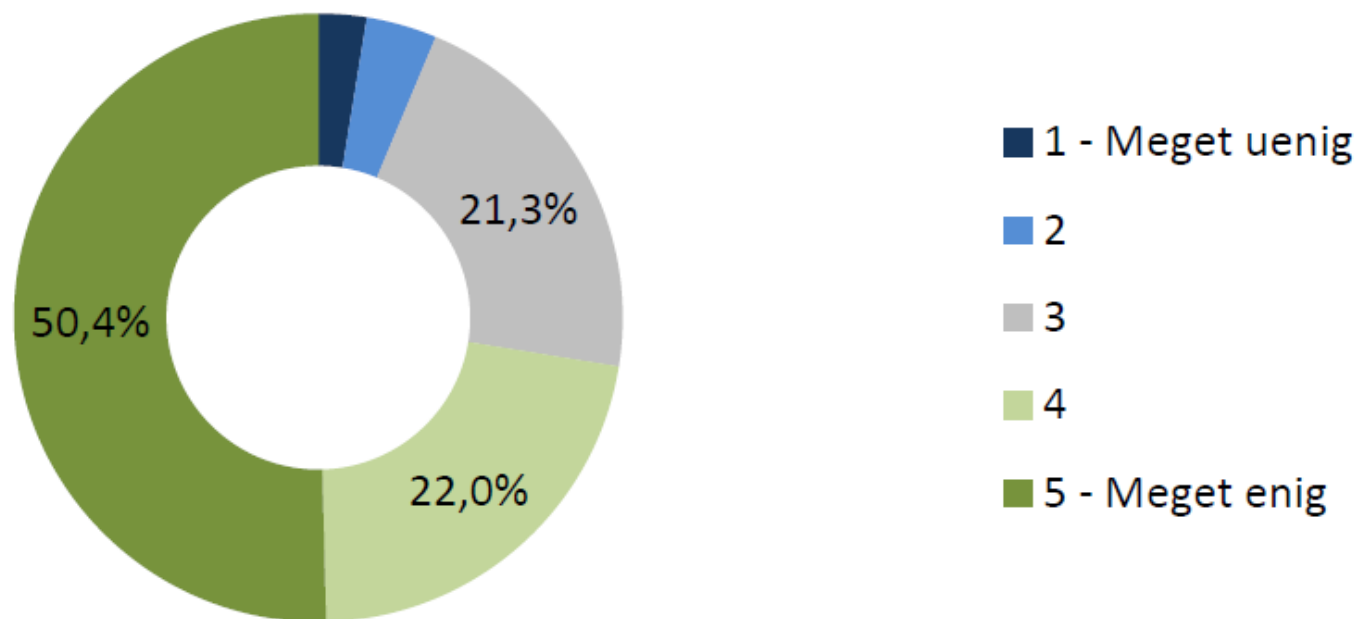
### Jeg synes, det er vigtigt, at der er mennesker involveret i sagsbehandlingen i det offentlige.



**BORGERNE SYNES  
IKKE, OBLIGATORISK  
DIGITAL KOMMUNIKATION  
ER EN FED IDE ...**

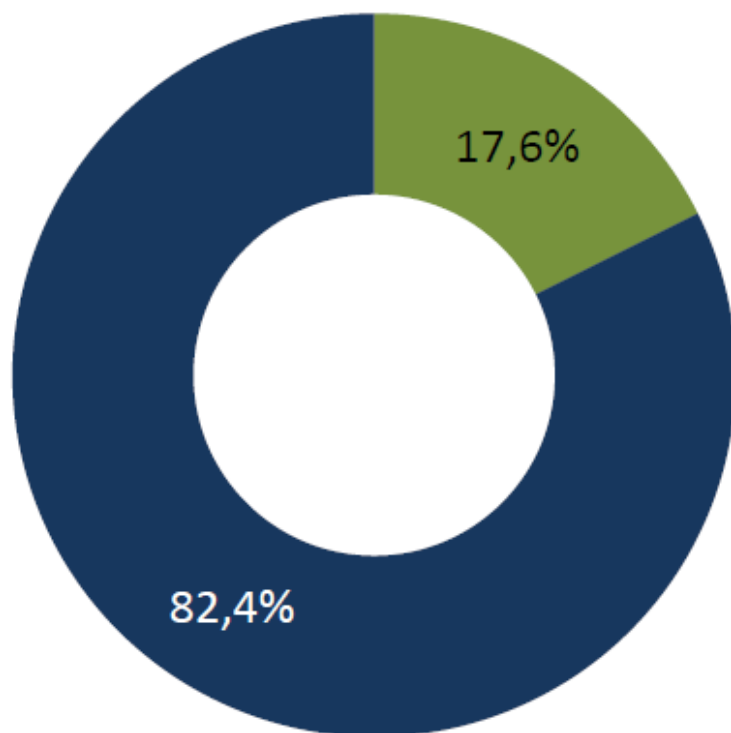


**Jeg synes, det er vigtigt, at jeg selv kan vælge, hvilke kontaktkanaler jeg bruger i min kontakt med det offentlige (fx nettet, telefon, ansigt til ansigt etc.)**





## Hvis du SKULLE vælge, ville du så generelt foretrække



- 1) hurtige afgørelser fra det offentlige, der er 100% truffet af automatiske IT-systemer efter helt faste regler,
- 2) afgørelser, der tager lidt længere tid, hvor der også er mennesker involveret og mulighed for at tage hensyn til den enkelte

# DEN OFFENTLIGE FORVALTNING SKAL VÆRE MERE MENNESKE END MASKINE