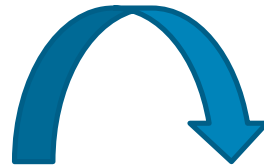


Digitalisering af socialt arbejde i Gladsaxe Kommune

19. Februar 2019

af Tine Vesterby Sørensen, Familie og Rådgivningschef

Digitalisering: Sikrer retssikkerhed og praktiske løsninger





Intentionen med digitalisering: Bedre systematik og overholdelse af lovgivningen

DUBU (Digitalisering - Udsatte Børn og Unge)



SBSYS

ELEKTRONISK SAGS- OG DOKUMENTHÅNDBLING



Team Online

Men digitaliseret
sagsbehandling hæver ikke
nødvendigvis kvaliteten i socialt
arbejde



OUTCOMES

Feedback Informed Treatment



Respons fra borgerne til rådgiverne om FIT (Feedback Informed Treatment)

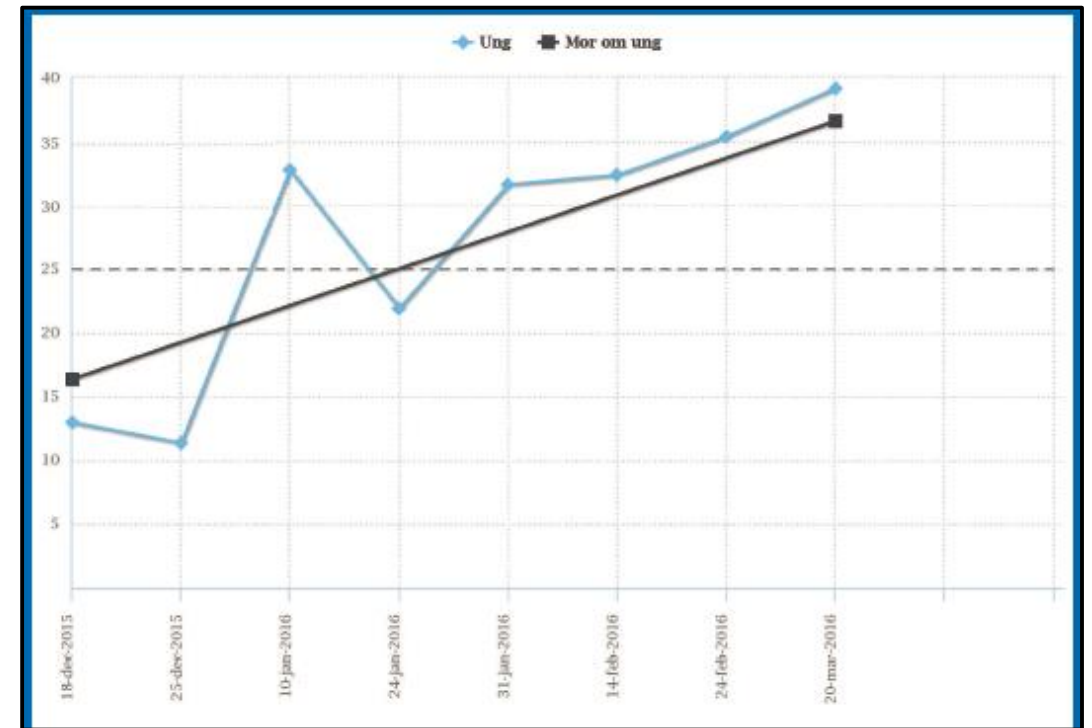
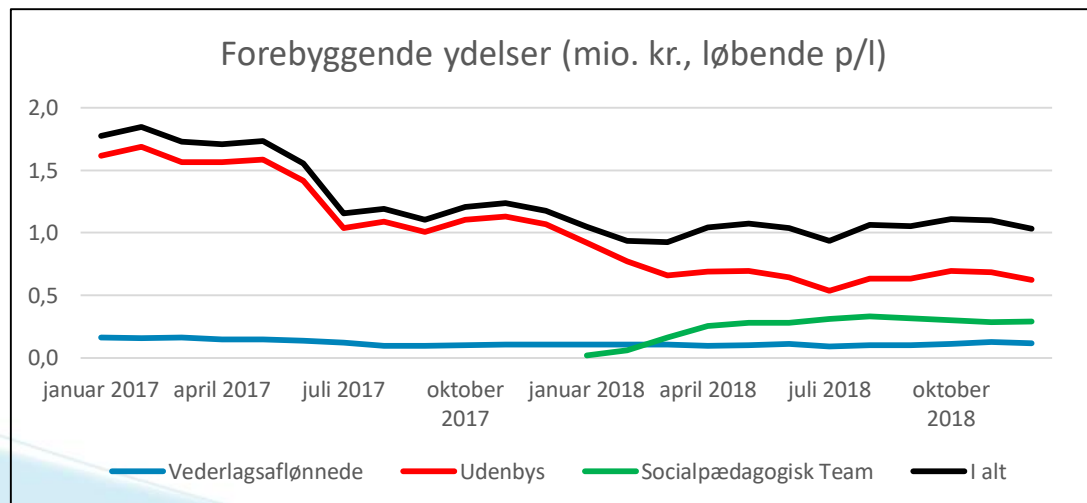
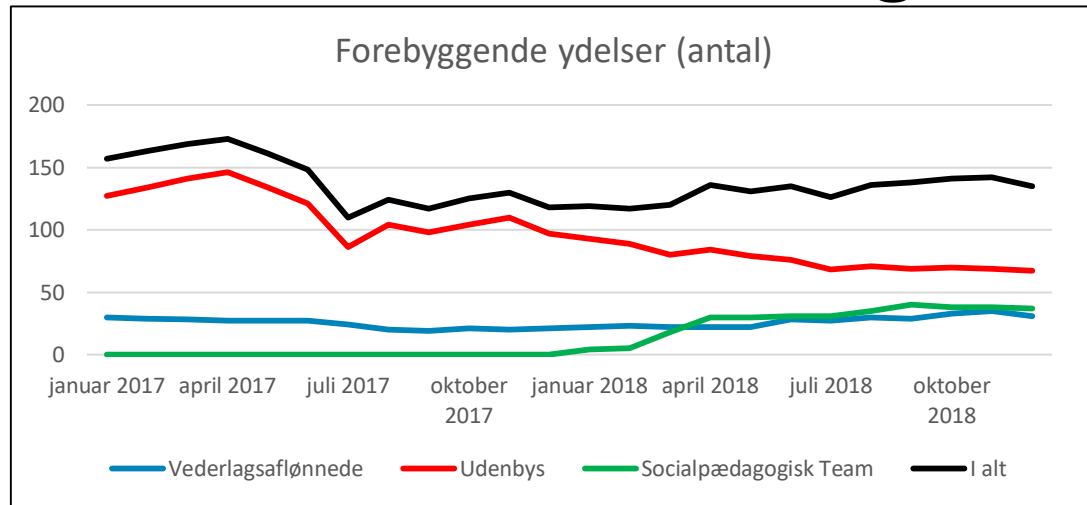
"FIT giver rigtig god mening i børnesamtaler. En familie har ringet op og fortalt, at drengen har tegnet streger og prikker der hjemme, som i FIT, fordi han gerne ville snakke om sine følelser".

"Nogle forældre får en åbenbaring, når de ser den samlede FIT-score i forhold til, hvordan deres barn egentligt har det. Fordi de ikke altid forstår bekymringen fra skole og dagtilbud, så det går først op for dem, når de ser scoringen".

"Den nye slags socialrådgiver, som det ønskes, at vi skal være, understøttes meget af SRS-scoringen. En ung dreng har sagt til mig om sin SRS: "Nu er jeg jo fra Vestegnen, så kan du ikke lade være med at sige, 'at det forstår du godt' hele tiden?""

(Udtalelser fra rådgivere februar 2019)

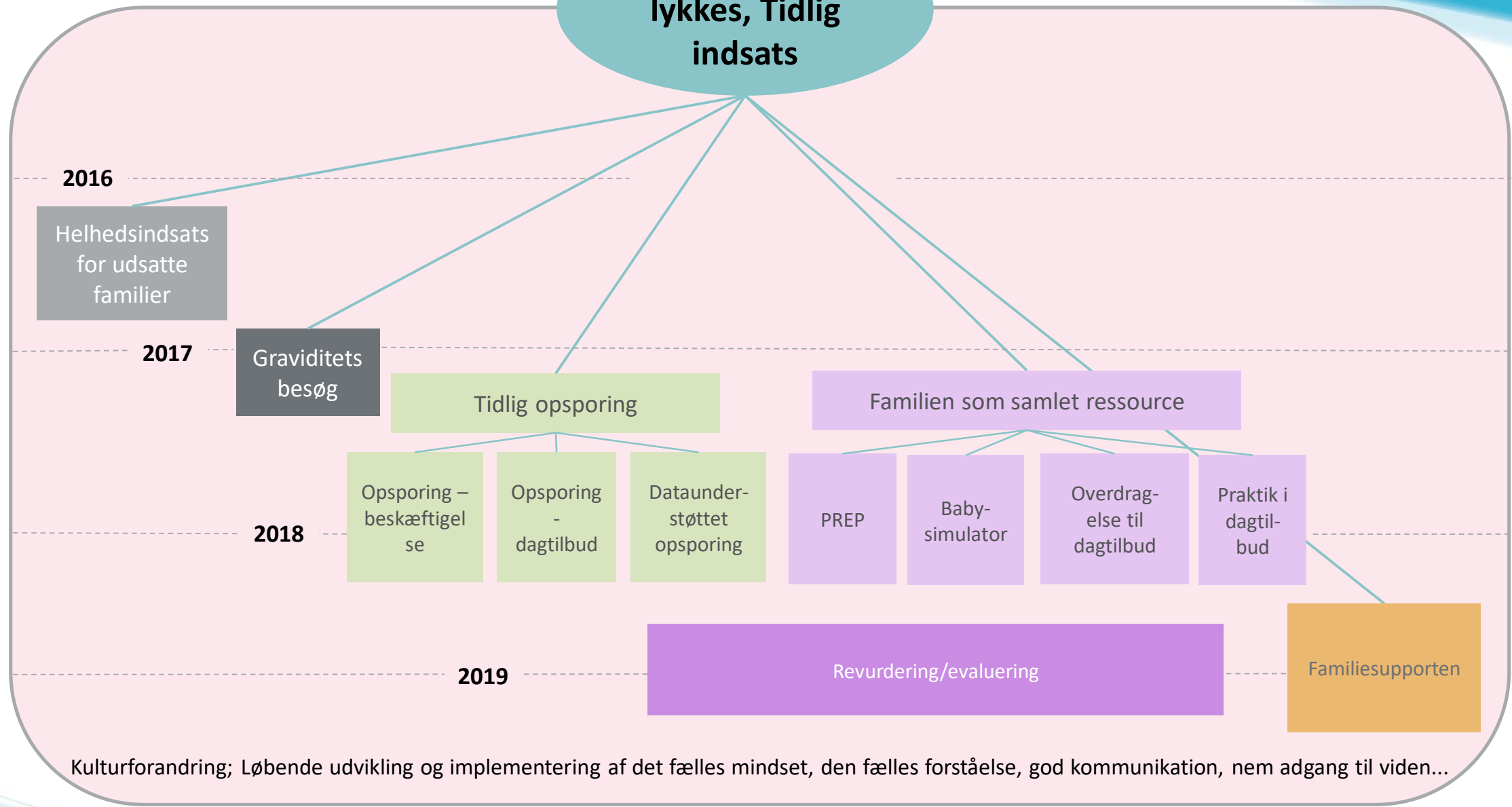
Digitalisering: Skaber viden til brug for områdets udvikling



<https://dashboards.gladsaxe.dk/#/projects/70/workbooks>



Familier der lykkes, Tidlig indsats



Kulturforandring; Løbende udvikling og implementering af det fælles mindset, den fælles forståelse, god kommunikation, nem adgang til viden...



Dataunderstøttet Tidlig Opsporing

- De første 1000 dage i barnets liv er de vigtigste
- De små tegn kan i fællesskab være alvorlige
- Giver mulighed for at finde børn langt tidligere

Aldersfordeling blandt opsporede børn

