

A photograph of a man and a woman sitting on a grey couch in a library. The man, on the left, has a beard and is wearing a dark blue t-shirt. He is looking at a tablet held by the woman on the right. The woman has her hair in a bun and is wearing a red sweater. They are both looking at the tablet with interest. The background is filled with bookshelves containing many books.

Digitaliseringsstyrelsens arbejde med automatisering og digitalisering

Marianne Sørensen, vicedirektør i Digitaliseringsstyrelsen, februar 2019



Danmark er digital frontløber


- Danmark er kåret som verdensmester i offentlig digitalisering af FN
- Danskerne er storforbrugere af den digitale service
- Danskerne er glade for de offentlige digitale løsninger



Digital service i verdensklasse

- Reformsporet tager udgangspunkt i tre udfordringer
 - Borgerens tillid til håndtering af data må ikke sættes over styr
 - Digitale løsninger skal udvikles efter borgernes og virksomhedernes behov
 - Den offentlige sektor skal være bedre til at afprøve og udbrede nye teknologier og digitale velfærdsløsninger
- Udfordringerne danner reformsporets tre indsatsområder:
 1. Viden, overblik og gennemsigtighed
 2. Digital service på borgernes og virksomhedernes præmisser
 3. Teknologi og nye velfærdsløsninger skal gavne flere





87% af brugerne
er tilfredse/meget
tilfredse med
NemID

I 2018 var 93 %
trygge ved at
bruge borger.dk

Digital service i verdensklasse

Fokus på høj tillid

- 90% af borgerne skal have tillid til
databehandlingen i det offentlige

- Mit overblik
- Datastrategi
- AI-strategi
- Dataetisk Råd



Nye teknologier i den offentlige sektor

- Automatisering af sagsgange og som beslutningsstøtte.
 - Optimering af drift, fx i forsyningssektoren
 - Forskellige telemedicinske løsninger på sundhedsområdet, fx til hjemmemonitorering af KOL-patienter og for tidligt fødte børn
- > Fokus på håndtering af data, it-sikkerhed og etiske overvejelser.





Digitaliseringsklar lovgivning

- Bred politisk aftale om digitaliseringsklar lovgivning blandt alle Folketingets partier
- Ny lovgivning skal være digitaliseringsklar
- Obligatorisk for ministerier at beskrive, hvordan lovgivning implementeres
- Bedre digital service for borgere og mere effektiv administration



De syv principper



Enkle og klare regler



Understøtte digital kommunikation



Digital administration



Data og begreber genbruges på tværs



Sikker databehandling



Bruge fællesoffentlig it-infrastruktur



Forebygge snyd og fejl

Syv principper skal sikre digitaliseringsklar lovgivning

