

Høringssvar over udkast til bekendtgørelse om ansøgningspulje til borgerrådgivning

I analysen "[Borgerrådgiver – en sikring af borgernes retssikkerhed](#)" fra oktober 2020 anbefalede Justitia, at borgerrådgiverordningen gøres obligatorisk for alle kommuner, eller at der oprettes en ansøgningspulje til ansættelse af borgerrådgivere.

Det er derfor meget positivt, at regeringen sammen med Radikale Venstre, Socialistisk Folkeparti, Enhedslisten og Alternativet i finanslovsaftalen for 2021 aftalte, at der skulle afsættes 30 mio. kr. i 2021 og 35 mio. kr. årligt i perioden 2022-2024 til en ansøgningspulje, som kommunerne kan søge med henblik på at ansætte en borgerrådgiver. Tiltaget vil forhåbentligt føre til udbredelse af borgerrådgiverordningerne og dermed en styrkelse af den kommunale retssikkerhed.

For så vidt angår midlernes fordeling kan Justitia tilslutte sig den foreslåede ordning i udkastet til bekendtgørelse om ansøgningspulje til borgerrådgivning, hvorefter puljen i første række skal tildeles kommuner, der ikke har en borgerrådgiverfunktion, i anden række kommuner, der har etableret en borgerrådgiverfunktion efter den 1. januar 2021, samt i tredje række kommuner, der ønsker at opnormere en eksisterende borgerrådgiverfunktion.

Efter Justitias opfattelse bør det ved midlernes fordeling tillige sikres, at kapaciteten i de kommunale borgerrådgiverordninger afspejler antallet af indbyggere i kommunen. Det kan ske ved at tilføje et kriterie herom ved tildeling af midler til kommuner, der ønsker at opnormere deres borgerrådgiverfunktion.

For så vidt angår de foreslåede betingelser for at opnå tilskud, finder Justitia det meget positivt, at der i overensstemmelse med nogle af de vigtigste anbefalinger i Justitias analyse stilles følgende krav for at kunne opnå tilskud fra ansøgningspuljen:

- Borgerrådgiveren skal være formelt uafhængig af den kommunale forvaltning.
- Borgerrådgiveren skal have en fagligt relevant uddannelse.
- Borgerrådgiveren skal kunne varetage opgaver vedrørende rådgivning og vejledning af borgerne og vedrørende tilsyn med kommunens administration.
- Borgerrådgiveren skal udarbejde en årsberetning om sin virksomhed med eventuelle anbefalinger.
- Borgerrådgiveren skal have kompetence til at kunne foretage egen drift-undersøgelser af kommunens administration.

Det er Justitias opfattelse, at især kravet om formel uafhængighed er en helt afgørende forudsætning for at sikre borgerrådgivernes objektivitet og gennemslagskraft over for forvaltningen samt borgernes tillid til ordningen. Det er samtidig meget afgørende, at borgerrådgiveren ikke alene får kompetence til at vejlede og rådgive borgerne, men *også* får en tilsynsfunktion i forhold til forvaltningen, herunder en egen drift-kompetence. Dette er en væsentlig forudsætning for borgerrådgiverens arbejde med at højne retssikkerhedsniveauet i kommunen.

Også de øvrige foreslåede betingelser må anses for at være vigtige forudsætninger i forhold til det tilsigtede formål med borgerrådgiverordningen.

Justitia vil dog anbefale, at der tillige stilles krav om, at borgerrådgiveren skal have et klart beskrevet opgavemandat, som skal gøres offentligt tilgængeligt. Dette vil kunne sikre den nødvendige klarhed og gennemsigtighed med grundlaget for de enkelte borgerrådgiverordninger.

Med venlig hilsen

Birgitte Arent Eiriksson
Vicedirektør

JUSTITIA

Mobil/Cell +45 30 86 84 97

E-mail: birgitte@justitia-int.org

<http://www.justitia-int.org>

